

Добрый вечер, уважаемые депутаты!

Вашему вниманию предлагается отчет о деятельности филиала «Отрадное» ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» по итогам работы за 2019г.

Деятельность филиала «Отрадное» ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» осуществляется по следующим направлениям:

- организация социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;
- оказание мер социальной поддержки малообеспеченным жителям района и инвалидам в виде электронных продовольственных сертификатов, вещевой и иной разовой социальной помощи, предоставление бесплатных горячих обедов для жителей района из числа нуждающихся категорий на базе социальных столовых, обеспечение товарами первой необходимости;
- проведение реабилитации в нестационарных условиях
- обеспечение жителей района техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем,
- организация социального патроната УВОВ, ИВОВ, ВВОВ, жителей района с целью выявления нуждаемости и организации социальной помощи и услуг;
- организация работы по патронату граждан категории «группа риска»;
- организация работы по профилактике социального одиночества, оказание помощи лицам БОМЖ в рамках действия акции «Социальный патруль»,
- участие в районных и городских благотворительных акциях и мероприятиях;
- оказание содействия жителям района в предоставлении услуг по стационарному обслуживанию в рамках внутриведомственного взаимодействия со стационарными подведомственными учреждениями и иными организациями.

На картотечном учете получателей пенсий и пособий отдела социальной защиты населения района Отрадное состоит **62 462** человек, из них **7260** человек – получатели пособий на детей, картотечный учет граждан пенсионного возраста составляет **55 254** человека. На 1 января 2019г. на картотечном учете в филиале «Отрадное» состоит **23686** человек. Из них одиноких - **3330** чел., одинокопроживающих – **8970** чел., в семьях – **11386** чел.; всего инвалидов – **17195** чел. В 2019 г. за социальной помощью в учреждение обратилось **23 197** чел., из них получили услуги – **21897** чел..

В филиале работают **11** отделений, обслуживающих жителей района Отрадное:

- **6** отделений социального обслуживания на дому (**ОСО**);
- отделение социальных коммуникаций и активного долголетия (**ОСКАД**);
- отделение срочного социального обслуживания (**ОССО**)
- отделение социальной реабилитации инвалидов (**ОСРИ**)
- пункт выдачи АБ и ТСР
- пункт выдачи вещей, бывших в употреблении.

На картотечном учете филиала «Отрадное» состоит **7** ИВОВ, **49** УВОВ, **485** ВВОВ, **251** вдов УВОВ/ИВОВ. Количественные показатели ниже по сравнению с 2018г. за счет высокого уровня смертности среди данной категории. Работа с участниками и ветеранами войны находится под пристальным вниманием сотрудников ЦСО. На надомном обслуживании состоит **4** ИВОВ, **23** УВОВ, **145** ВВОВ, **34** вдов ИВОВ/УВОВ. В период мая-июня 2019г. сотрудниками учреждения проводилось анкетирование Участников и Ветеранов Великой Отечественной войны на предмет выявления нуждаемости. За 2019г. **181** ветеран получил помощь в виде электронного продовольственного сертификата, **5** ВВОВ и **5** вдовам УВОВ/ИВОВ оказаны санитарно-гигиенические услуги, **9** ВВОВ (**5**УВОВ,**3**ВВОВ,**1**вдова) получили услуги по комплексной уборке квартир, **68** человек обратились за материальной помощью, **270** ВВОВ обеспечены товарами длительного пользования,**40** человек направлены на отдых и реабилитацию. Сотрудники учреждения осуществляют ежеквартальный обзвон ветеранов в рамках социального патронажа ВВОВ на предмет выявления нуждаемости в различных видах социальной помощи и услуг. Ведется работа по оказанию содействия в проведении ремонта квартир.

В рамках вступления в силу 442ФЗ «О социальном обслуживании граждан РФ» с 01.01.2015г., а также в связи с введением стандартов оказания социальных услуг, принятия приказа ДТиСЗН №721 от 24.08.2015г. о введении нормирования труда социальных работников в филиале функционирует **6** отделений социального обслуживания на дому, оказывающих услуги **1620** гражданам пожилого возраста и инвалидам района Отрадное, частично утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в посторонней поддержке. Обслуживание производится социальным работником не реже 2-3 раз в неделю с соблюдением периодичности, указанной в стандартах оказания социальных услуг. В связи с требованиями 442 ФЗ обслуживание оказывается ПСУ с учетом среднедушевого дохода и может быть платным или бесплатным. Прием на обслуживание осуществляется комиссионно уполномоченным органом с учетом среднедушевого дохода заявителя. Противопоказанием к принятию на обслуживание в ОСО являются: тяжелые психические расстройства, хронический алкоголизм, венерические заболевания, активные формы туберкулеза. С 05.08.2019г. ДТиСЗН гор. Москвы издал приказ № 722 «О проведении эксперимента по апробации новой методики учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании». Гражданин, обратившийся за услугой социального обслуживания на дому, проходит функциональную диагностику, дающую оценку степени функционального статуса, на основании индивидуального перечня социальных услуг претендента составляется ИППСУ, сформированного в автоматическом режиме. Услуги в форме социального обслуживания на дому согласно действующих нормативно-правовых документов направлены на максимальное повышение уровня комфорта проживания

маломобильных групп населения с точки зрения ухода за гражданином. В перечень включено большее количество услуг, ранее оказываемых платно – например, стрижка бороды и волос, мытье в ванной, кормление, приготовление горячей пищи и т.д. В 2019г. функциональную диагностику прошли граждане, впервые обратившиеся за услугой либо получатели социальных услуг, срок действия которых истек и подлежит пересмотру.

18.12.2018г. издано Постановление Правительства Москвы № 1578 «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие»» на постоянной основе, пилотный проект признан успешным и реализован в программу для пенсионеров г. Москвы. По результатам работы за 2018г. в проекте участвовало 18 поставщиков, в 2019г. в программу «Московское долголетие» вошли 34 поставщика. По сравнению с показателями 2018г. – 100 групп и 1617 человек, по итогам работы за 2019г. в 219 группах занимается 4222 человека, проведено более 85 различных районных и городских мероприятий. В 2019г. на постоянной основе в «Московское долголетие» включен еще один успешный проект – Добрый автобус. С 2019г. в районе Отрадное в проект «Московское долголетие» вступили представители коммерческих организаций, группы государственных бассейнов.

Сотрудники филиала «Отрадное» также оказывают социальные услуги разового характера жителям района, нуждающимся в социальном обслуживании:

- обеспечение электронными продовольственными сертификатами,
- обеспечение одеждой, обувью,
- обеспечение товарами первой необходимости;
- оказание иной срочной социальной помощи.

Электронный продовольственный сертификат представляет собой 2000 баллов, которые перечисляются на Социальную карту москвича, и могут быть реализованы в магазинах сети «Перекресток», «Карусель», «Пятерочка» и «Дикси». Граждане могут самостоятельно приобретать те продукты, которые им необходимы, за исключением алкоголя и табачных изделий. За 2019 г. выдано 13 159 сертификатов (в 2018г. - **8 313**) на сумму **26 318 000** , жители района получили 45 (в 2018 – **18**) благотворительных продуктовых наборов на сумму **20493,00** руб. Также осуществлялись целевые поставки продуктовых наборов к значимым датам – 63 (в 2018г.**57** ед.) на сумму **90398,00** руб.. Оказываемая социальная разовая помощь носит заявительный характер, решение об оказании помощи принимается комиссионно уполномоченным органом района. На базе учреждения услугами горячего питания воспользовалось – 660 человек на сумму 2518560, впервые обратившихся – 34 человека. На базе ресторана – 120 человек на сумму 448500руб. (12 впервые обратившихся).

В 2019г. ДТиСЗН города Москвы перешел на обеспечение ТДП нуждающихся граждан в виде электронного сертификата, с начислением баллов для дальнейшей реализации в сети Технопром. Телевизор – 14000,холодильник – 19000,стиральная машина – 18000, ноутбук – 18000, газовая и электрическая плита – 10500, пылесос, СВЧ – 4000, эл. Чайник – 1400. Товары длительного пользования предоставляется льготным категориям граждан,

одиноким либо одинокопроживающим, в случае отсутствия товара либо невозможности его дальнейшей эксплуатации. Обеспечение граждан осуществляется на основании решения уполномоченного органа с учетом размера среднедушевого дохода. Оказано 1576 товаров, на сумму 20955200руб., впервые обратилось 523 человека. Вещевая помощь – 147ед., на сумму 20493руб.

СГУ - **76** чел., на сумму **214472,00**; КУК – **91** чел., На сумму **239330,00**; СБУ – **91** чел. – **131950,00**, ПСМУ – 87чел. На сумму **144637,00**.

На базе филиала «Отрадное» функционирует отделение социальной реабилитации инвалидов. Отделение осуществляет работу в 2 направлениях – 1. Осуществление комплексной нестационарной реабилитации, 2. Сбор документов для получения услуги по «комплексной реабилитации в стационарной форме» лицами, имеющими инвалидность, в т.ч. детьми-инвалидами. Отделение оказывает консультативную помощь, реализуют индивидуальные программы реабилитации, проводят социокультурные и оздоровительно-реабилитационные мероприятия. Также ОСРИ осуществляет работу по сбору документов для прохождения стационарной реабилитации на базе стационарных реабилитационных учреждений города Москвы. На картотечном учете состоит 958 инвалидов, из числа жителей районов Бабушкинский и Отрадное, 297 детей инвалидов. Комплексную реабилитацию в нестационарной форме в 2019г. прошли **425** клиентов, из них – **347** человек имеют ивалидность, 78 человек – пенсионеры с ослабленным здоровьем. **103чел.** – впервые обратившиеся. В 2019г. получили услуги по комплексной реабилитации в Реабилитационных цетрах Москвы и МО получили 166 инвалидов, выездной реабилитацией воспользовались 77 детей инвалидов, 10 молодых инвалидов в возрасте от 18 до 37 лет.

Организована работа пункта выдачи технических средств реабилитации. Технические средства реабилитации и абсорбирующее белье предоставляются инвалидам и лицам с ограничениями жизнедеятельности на основании индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПР).

Пункт проката и выдачи технических средств реабилитации филиал «Отрадное» обслуживает получателей социальных услуг районов «Бабушкинский» и «Отрадное».

В 2019 г. ППиВТСР филиала «Отрадное» обслужено **3 644** человек, из них абсорбирующем бельем - **2130** чел., выдано изделий **1655810**,на сумму **22324559,38коп.** Техническими средствами реабилитации обеспечены **806** чел., изделий получено **1 403**, на сумму **10247151,95коп.** Оформили компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации **1148** чел., изделий **63742**, на сумму **70416308,05коп.**

Помимо функциональной нагрузки в зависимости от специфики подразделения, специалисты учреждения в соответствии с распоряжением правительства Москвы ведут работу по осуществлению социального патроната граждан категории «Группа риска».

В ходе обследования граждан, относящихся к категории «группа риска», специалистами центра социального обслуживания заполняется социальный паспорт гражданина, относящегося к категории «группа риска». На данный момент сотрудникам учреждения осуществляется патронат **2 806** человек.

Сотрудники филиала – это сплоченный, эффективный коллектив. В 2019г. учреждение отпраздновало свой 30-ти летний юбилей со Дня открытия.

Штатная численность учреждения составляет **156,5** единицы, фактическая численность сотрудников филиала «Отрадное» составляет **151** человек, из них – **91** человек (**59,5%**) – это социальные работники.

Укомплектованность кадрового состава – **95,7%**. В учреждении низкая текучесть кадров – **3,5%** по итогам работы за 2019г.

Из общего количества сотрудников 74 человек имеют высшее образование, среднее профессиональное и начальное профессиональное – **52 человек**, среднее – **20 человек**.

Средние возрастные показатели сотрудников: в возрасте до 35 лет – **19 человек**, от 35 до 55 лет – **84 человека**, старше 55 – **35 человек**, старше 60 – **13 человек**.

В 2019 г. **18 человек** повысили квалификацию, **8 человек** прошли профессиональную переподготовку, в связи с требованиями профессиональных стандартов, утвержденных Минтруда РФ.

За 2019г. к администрации поступили обращения от жителей района Отрадное, претензий к качеству услуг не выявлено, все обращения разъяснены и удовлетворены.